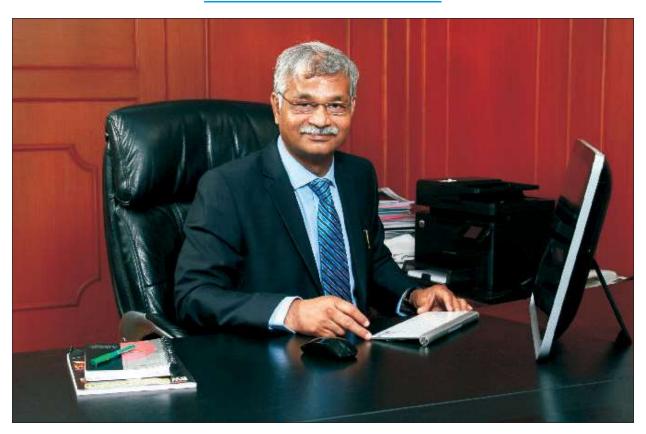


## **CHAIRMAN'S SPEECH**



#### To Esteemed Shareholders,

On behalf of the Board of Directors of HSCC, it gives me immense pleasure to welcome all of you at this 34th Annual General Meeting of your Company. I take this opportunity to extend sincere thanks to you for joining us today and your unstinted support, provided to the Company during the year.

The Director's Report and the Annual Audited Accounts for the year 2016-17 are already with you and with your permission I take them as read.

#### **Review of Performance**

As you would have seen in the Annual Report, during F.Y. 2016-17 we set new records with strong top line growth and high quality earnings, reflecting the robustness of its Corporate Strategy of creating fast growth drivers. This performance is particularly remarkable when viewed against the backdrop of the extremely challenging business context in which it was achieved, namely, a slowdown in the economy and high levels of inflation.

I am glad to report that your Company has posted impressive performance for the year ended on 31st March 2017.

I am pleased to place before the shareholders that during Financial Year 2016-17, the Total Income has achieved at Rs. 1619.25 Crore as compared to Rs. 1106.98 Crore in the previous year posting 46.28% growth. The Company earned Consultancy Fees of Rs. 79.35 Crore as compared to Rs.97.78 Crore for previous year.

The Company posted pre-tax profit of Rs. 56.16 Crore as against Rs. 86.87 Crore during previous year. The Company earned Net Profit of Rs. 37.61 Crore as compared to Rs. 54.62 Crore earned in previous year. During the year interest component returned to related clients & employee expenses increased.

With your support, our Company has outperformed excellently, consequently, HSCC has achieved the status of one of the fastest growing PSU in India.

I am pleased to inform you that Company has recommended 470.08% dividend on paid up capital amounting to Rs. 11.28 Crore out of Current year's profit for the year 2016-17. This is the 33rd consecutive year the Company declared the dividend. Upon paying this year's dividend, cumulative dividend paid to Government of India would be Rs. 68.09 Crore around 28 times of current paid up equity capital of the Company.



#### **Performance of Healthcare Sector**

Future of Healthcare sector especially the hospital in India is very bright in comparison with the global trend. India is lagging much behind in terms of requirement of infrastructure for building, equipment, manpower and their training, which are also the areas to address for the Company.

The per capita expenditure on manpower of government on healthcare is also increasing wherein out of pocket expenditure has to reduce like other developed countries and thereby resulting into major addition to infrastructure On-going Projects.

The Company has achieved with highest ever turnover for providing consultancy services for Design & Engineering, Project and Procurement Management for various prestigious & challenging projects during the reported year from the MOH&FW, its institutes, State Governments and some of them against open bidding.

## **Key Major Projects Secured 2016-2017**

- National Cardio Vascular Institute for AIIMS, New Delhi at Jhajjar, Haryana
- Cochin Cancer & Research Centre, Ernakulam, Kerela.
- 100 beded Hospital for ESIC at Siliguri.
- ENT Hospital at Mauritius

### **Awards and Recognition**

HSCC has been widely acknowledged with following awards and recognition:

- Award for Best government initiative in Healthcare from Sh. Ravi Shankar Prasad, Hon'ble Union Minister of Law & Justice, Electronics & Information Technology, Govt of India in the presence of Sh. Rajpal Singh Shekhawat, Hon'ble Minister of Industry, NRI, Govt. Enterprise, DMIC, Govt of Rajasthan on 26.05.2017 in 3rd Digital India Summit held in New Delhi.
- Award for Best leadership in Healthcare at Smart Elets Healthcare Conclave – 2016

#### **Mini Ratna Status**

HSCC has achieved the status of Mini Ratna-Category I Public Sector Undertaking with effect from 31.12.2015 from Mini Ratna-Category II PSU rated in 2002.

Top Management is striving to achieve sustained growth in turnover as well as in pre-tax profits continually through strategic interventions like cost-

control, optimum utilization of resources and system improvements. The Company has achieved "Excellent" Rating under the Memorandum of Understanding (MOU) for the year 2015-16 signed with the Ministry of Health & Family Welfare as per guidelines of Department of Public Enterprises (DPE), Government of India." Further, based on results, for the year 2016-17, the Company expects to get "Very Good" rating as per MOU evaluation.

### **Corporate Social Responsibility**

The Company being in the field of Health Care, all its activities and operations are indirectly dedicated towards the social responsibility.

In F.Y. 2016-17, HSCC has contributed total Rs. 191.43 Lakhs on account of Corporate Social Responsibility. Company has contributed Rs. 33.45 Lakhs for 5 Cochlear Implant to Hearing Impaired Children with special needs through M/s Artificial Limb Manufacturing Corporation of India. (A Government of India Undertaking under the Ministry of Social Justice and Empowerment). HSCC has made contribution of Rs. 107.98 Lakh to "Clean Ganga Fund" for river development and rejuvenation of River Ganges. HSCC has also contributed Rs. 50 Lakhs for SAI centre at Haryana to Sports Authority of India (SAI).

#### **Global Business**

Your Company has also been exploring business opportunities abroad through Ministry of External Affairs in the SAARC group of countries.

#### **Growth Vision**

To be a leading consulting Company providing valueadded, innovative and integrated services for enhancing healthcare in India and overseas, leveraging its core competence in other infrastructure projects and providing an invigorating and enabling work environment to its professional employees.

In order to develop into a world class Consultancy Organization, thrust is on diversifying and expending the operations such as Building Engineering and maintenance services and also the client base of the Company.

#### **Corporate Governance**

The philosophy of the Company is to ensure transparency in its dealings and compliance of country's laws and regulations in order to promote ethical conduct of business. i.e. observing, transparency, integrity, professionalism, accountability and proper disclosure.



In F.Y 2016-17 the Audit Committee, Remuneration Committee and Corporate Social Responsibility (CSR) committee are reconstituted considering the change of director.

#### **Acknowledgment**

In conclusion, On behalf of the Board of Directors and on my own behalf, I extend sincere thanks for the valuable guidance, support and cooperation extended to the Company by the Ministry of Health & Family Welfare, the Ministry of External Affairs and other stakeholders. I thank all our esteemed shareholders for their continued support, whose trust and confidence are pillars of strength in our entire endeavour.

I also place on record my sincere thanks to — the Ministry of Health & Family Welfare, the Ministry of External Affairs, the Ministry of Ayush, AIIMS, PGI, Govt. of Punjab & Haryana, Govt. of Kerala, Govt. of Himachal Pradesh, Govt. of Chhattisgarh, Govt. of Uttar Pradesh and other Business Associates for the continuous support and reposing confidence in us. The Company, as always, will remain focused on Customer Satisfaction.

I also like to thank the CAG, Statutory Auditors and Internal Auditors of the Company for their valuable cooperation.

I place on record the appreciation to the hard work, commitment and unstinting efforts put in by your Company's employees at all levels.

In return to your cooperation and support extended to me, I Promise to take your Company to new and commanding heights.

Thanking you,

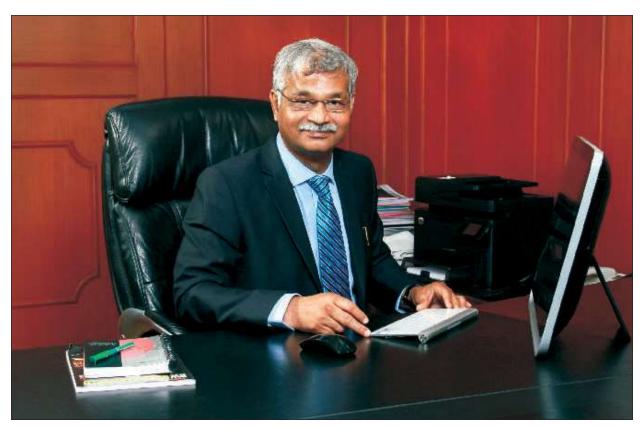
Sd/-

(Gyanesh Pandey) Chairman and Managing Director

Place: New Delhi Dated: 30.11.2017



# अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से



## प्रिय अंशधारकों.

एच एस सी सी के बोर्ड ऑफ डायरेक्टर्स की ओर से, मुझे आपकी कम्पनी की 34वीं वार्षिक आम—सभा बैठक (ए.जी.एम.) में आप सभी का स्वागत करते हुये बेहद खुशी हो रही है। आज इस अवसर पर आपके आगमन तथा वर्ष के दौरान कम्पनी को आपके अभूतपूर्व सहयोग और समर्थन के लिये मैं आप सभी का शुक्रिया अदा करता हूँ।

वर्ष 2016—17 की डायरेक्टर्स रिपोर्ट तथा वार्षिक लेखा—परीक्षक खाते पहले से ही आपके पास हैं तथा आपकी अनुमति से मैं इन्हें पढ़ने की आज्ञा चाहूँगा।

#### उलब्धियों की समीक्षा

जैसा कि आपने वार्षिक रिपोर्ट में देखा होगा, वर्ष 2016—17 के दौरान, हमने विकास की तर्ज पर तेजी से उन्नति करते हुये कॅगरपोरेट रणनीति एवं गुणवत्ता के उच्चतम मानकों पर रहकर एक और वर्ष पूरा कर लिया है जो कम्पनी के शानदार वित्तीय परिणाम एवं उसकी मजबूत स्थिति को दर्शाते हैं। यहां यह उल्लेखनीय है कि विशेषरूप से जब अर्थव्यवस्था में जबरदस्त मंदी और मुद्रास्फीति में अधिकतम गिरावट तथा व्यापार जगत में चुनौतीपूर्ण माहौल के बावजूद कम्पनी ने बेहतरीन प्रदर्शन करके यह उपलब्धि हासिल की है।

मुझे आपको सूचित करते हुये खुशी हो रही है कि 31 मार्च, 2017 की समाप्ति तक आपकी कम्पनी ने प्रभावोत्पादक कार्य निष्पादन किया है। मुझे शेयर होल्डर्स को यह बताते हुये खुशी हो रही है कि वित्तीय वर्ष 2016—17 में कुल आय रूपये 1619.25 करोड़ हुयी है जो गत वर्ष में रूपये 1106.98 करोड़ थी। आय 46.28% बढ़ी है जोकि अब तक की उच्चतम आय है। परामर्श शुल्क वर्ष 2016—17 में रूपये 79.35 करोड़ रूपये हुयी है। गत वर्ष में रूपये 97.78 करोड़ रूपये थी।

कम्पनी ने कर पूर्व लाभ रूपये 56.16 करोड़ अर्जित किये हैं जो गत वर्ष में रूपये 86.87 करोड़ रूपये थी। कम्पनी ने कर पश्चात लाभ रूपये 37.61 करोड़ रूपये अर्जित किये हैं जो गत वर्ष में रूपये 54.62 करोड़ रूपये थे। वर्ष के दौरान, ब्याज वाले घटक संबंधित ग्राहकों को लौटाये गये तथा कर्मचारी खर्च में वृद्धि हुयी।

आपके सहयोग द्वारा, आपकी कम्पनी ने सर्वश्रेष्ठ कार्य किया है जिसकी बदौलत एच एस सी सी भारत में ऊंचाईयों की ओर अग्रसर होकर तेजी बढ़ने वाले पी.एस.यू. का दर्जा हासिल किया है।

मुझे यह बताते हुये खुशी हो रही है कि कम्पनी ने वर्ष 2016—17 में वर्तमान वर्ष के लाभ से प्रदत्त शेयर पूंजी (पेड—अप कैंपिटल) का 470.08% जोकि रुपये 11.28 करोड़ है, का लाभांश घोषित किया है। लाभांश घोषित करने के लिये कम्पनी का यह लगातार 33वां वर्ष है। इस वर्ष के लाभांश का भुगतान करने पर, भारत सरकार को भुगतान किया गया कुल संचयी लाभांश रूपये 68.09 करोड़ होगा जोकि कम्पनी की चुकता इक्विटी पूंजी के 28 गुणा होगा।



### हैल्थकेयर सैक्टर का प्रदर्शन

हैल्थकेयर सैक्टर का भविष्य विशेष रूप से भारत में अस्पताल के वैश्विक रूख की तुलना में बहुत उज्जवल है। भारत में भवनों के बुनियादी ढांचे की आवश्यकताओं, उपकरण, जनशक्ति और उनके प्रशिक्षण शर्तों और संबंधित क्षेत्रों में बहुत पीछे है, जिनमें कम्पनी को बहुत काम करना है।

स्वास्थ्य सेवाओं पर सरकार की जनशक्ति पर प्रति व्यक्ति खर्च में भी बढ़ोतरी हो रही है, जोकि परिणामस्वरूप अन्य विकसीत देशों की तरह उन खर्चों में कमी करके चालू बुनियादी कार्यों में जोड़ा जायेगा।

जैसा कि आपने वार्षिक रिपोर्ट में देखा होगा, वर्ष 2016—17 के दौरान, हम स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय तथा उसके संस्थान, राज्य सरकारों से कुछ कार्य खुली बोली के माध्यम से कम्पनी को प्रबंधन परामर्श सेवाएं प्रदान करने का अवसर मिला है, वर्तमान वर्ष के दौरान, इसमें विभिन्न संस्थानों और चुनौतीपूर्ण परियोजनाओं को परामर्शी सेवाएं उपलब्ध कराने के फलस्वरुप डिजाइन एवं इंजीनियरिंग, परियोजनाओं एवं प्रापण प्रबंधन कार्य में अतिकतम टर्नओवर प्राप्त की है।

## वर्ष 2016-17 में सुरक्षित महत्वपूर्ण प्रमुख परियोजनाएं

- एम्स, नई दिल्ली हेतु झझर, हिरयाणा हेतु राष्ट्रीय कार्डियो वैस्कुलर संस्थान
- कोचिन केंसर एवं अनुसंधान केन्द्र एर्रनाकुलम, केरल
- सिलीगुड़ी में ई.एस.आई.सी. हेतु 100 बिस्तरों वाला अस्पताल
- मॉरिशस में ई.एन.टी. अस्पताल

## पुरस्कार और मान्यता

एच एस सी सी को व्यापक रूप में मिले पुरस्कार और मान्यतायें निम्नलिखित हैं:-

- दिनांक 26.05.2017 को नई दिल्ली में तीसरे डीजिटल इंडिया शीर्ष—सम्मेलन के आयोजन पर माननीय श्री रिव शंकर प्रसाद, केन्द्रीय विविध एवं न्याय, विद्युत एवं सूचना तकनीकी, भारत सरकार तथा माननीय श्री राजपाल सिंह शेखावत, केन्द्रीय उद्योग, एन.आर.आई. सरकारी उद्यम, डी.एम.आई.सी. , राजस्थान सरकार द्वारा हैल्थकेयर सैक्टर में बैस्ट गर्वमेंन्ट इनिशियटिव अवार्ड
- स्मार्ट एलेट्स हैल्थकेयर कॉन्क्लेव—2016 के आयोजन पर हैल्थकेयर सैक्टर में बेस्ट लीडरशिप अवार्ड

#### मिनी रत्न स्थिति

वर्ष 2002 में मिनी रत्न—श्रेणी—II के रूप में आंके गये पी.एस.यू. से बदल कर दिनांक 31.12.2015 से एच एस सी सी ने मिनी रत्न—श्रेणी—I के सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यम का दर्जा हासिल कर लिया है।

शीर्ष प्रबंधन लगातार लागत नियंत्रण, संसाधनों और सिस्टम में सुधार के अधिकतम उपयोग करके रणनीतिक हस्तक्षेप के माध्यम से कारोबार में निरंतर वृद्धि के साथ—साथ कर—पूर्व लाभ प्राप्त करने के लिये प्रयास कर रहा है। कम्पनी ने वर्ष 2015—16 में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार के सार्वजनिक उपक्रम विभाग (डी.पी.ई.) के दिशा—निर्देशों के अनुसार हस्ताक्षर करके समझौता ज्ञापन (एम.ओ.यू.) के तहत " सर्वश्रेष्ठ " का दर्जा हासिल किया है। इसके अलावा, परिणामों के आधार पर वर्ष 2016—17 के दौरान, कम्पनी के समझौता ज्ञापन (एम.ओ.यू.) के मूल्यांकन के अनुसार "अति—उत्तम" रेटिंग प्राप्त करने की उम्मीद है।

### कॅारपोरेट सामाजिक जिम्मेदारी

चुंकि कम्पनी की समस्त गतिविधियां स्वास्थ्य संबंधी देखभाल के क्षेत्रों से जुड़ी हैं अतः अपनी सभी गतिविधियों और कार्यों में परोक्ष रूप से सामाजिक जिम्मेदारी के प्रति समर्पित है।

वित्तीय वर्ष 2016—17 में, एच एस सी सी ने मै. आर्टिफिशिएल लिम्ब मैनुफैक्चरिंग कॉरपोरेशन द्वारा संचालित 05 कोचलियर प्लांट लगाने के लिये 33.45 लाख रूपये (तैंतीस लाख पैंतालिस हजार रूपये), केन्द्र सरकार द्वारा गंगा की सफाई एवं उसके उत्थान के लिये स्वच्छ भारत कोष के तहत "गंगा सफाई कोष" में 107.98 लाख रूपये (एक सौ सात लाख अव्उानवे हजार रूपये) तथा सी.एस.आर. परियोजना के तहत, हिसार, हरियाणा में स्पोर्टस अथारिटी ऑफ इंडिया (SAI) के तहत साई प्रशिक्षण केन्द्र के उन्नयन एवं निर्माण के लिये 50 लाख रूपये (पचास लाख रूपये) का अशदान किया है।

### विश्व-व्यापी कारोबार

आपकी कम्पनी ने सार्क—समूह के देशों में विदेश मंत्रालय के माध्यम से विदेशों में भी व्यापारिक अवसरों को प्राप्त करने में सफलता हासिल की है।

## वृद्धि पर दृष्टि

भारत और ओवरसीज देशों में स्वास्थ्य क्षेत्रों में मूल्य—वर्धित, अभिनव और एकीकृत सेवाएं प्रदान करने वाली विभिन्न सेवाएं, अन्य बुनियादी ढ़ांचा परियोजनाओं में अपनी कोर क्षमता का लाभ एवं अपने पेशेवर कर्मचारियों को एक बल—वर्द्धक और सिक्रय काम करने का माहौल पैदा करके परामर्शदायी सेवाएं प्रदान करने वाली एक अग्रणी कम्पनी के रूप में जाना जाये।

कम्पनी को विश्व स्तर के परामर्शी संगठन के रूप में विकसित होने के लिए अपने समस्त प्रचालन क्षेत्रों में विविधीकरण एवं रख—रखाव सेवाओं का विस्तार करके ग्राहक की आधारभूत आवश्यकता को मान्यता देना।

#### निगमित प्रशासन

कम्पनी के समस्त प्रदर्शन में व्यापार के नैतिक आचरण को बढ़ावा देने के क्रम में अपने व्यवहार में पारदर्शिता और देश के कानूनों और नियमों का अनुपालन सुनिश्चित किया जाता है, जैसे : देख—रेख, पारदर्शिता, अखंडता, व्यावसायिकता, जवाबदेही तथा उचित प्रकटीकरण के पहलू।



वर्ष 2016—17 में, निदेशकों के परिवर्तन होने के कारण लेखा परीक्षा समिति, पारिश्रमिक समिति और कारपोरेट सामाजिक जिम्मेदारी (सी एस आर) समिति का पुनर्गटन किया गया है।

## अभिस्वीकृति

अन्त में, निदेशक मण्डल तथा स्वयं अपनी ओर से, मैं स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, विदेश मंत्रालय तथा हमारे सभी सम्मानीय हित—धारकों को धन्यवाद देता हूँ जिनका कम्पनी पर निरन्तर विश्वास बना हुआ हैं तथा जो हमारे प्रेरणा—स्रोत हैं। मैं अपने सभी सम्मानीय शेयर—धारकों को धन्यवाद देता हूँ जिनका बहुमूल्य समर्थन, मार्ग—दर्शन एवं सहयोग हमें निरन्तर मिलता रहा है और जो सदैव हमारे शक्ति—स्रोत रहे हैं।

में कम्पनी के मूल्यवान ग्राहक, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, विदेश मंत्रालय (एम.ई.ए.), आयुष मंत्रालय, एम्स, पी.जी.आई., पंजाब सरकार, हरियाणा सरकार, करल सरकार, हिमाचल प्रदेश सरकार, छत्तीसगढ़ सरकार, उत्तर प्रदेश सरकार तथा अन्य बिजनेस एसोसिएट्स द्वारा उनके निरन्तर समर्थन और विश्वास के लिए शुक्रिया अदा करता हूँ। कम्पनी का ध्यान हमेशा की तरह ग्राहकों की संतुष्टि पर केंद्रित रहेगा।

में भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक ( सी.ए.जी. ), सांविधिक लेखा परीक्षकों तथा आंतरिक लेखा परीक्षकों को भी उनके मूल्यवान सहयोग के लिए धन्यवाद देता हूँ।

में कम्पनी के कर्मचारियों द्वारा उनके सभी स्तरों पर कठिन परिश्रम, प्रतिबद्धता और निरन्तर प्रयासों के लिये सराहना करता हूँ।

आपके द्वारा मुझे दिये गये इस सहयोग और समर्थन के लिये मैं आपसे वादा करता हूँ कि आपकी कम्पनी सफलता की नई बुलंदियों को छुयेगी।

धन्यवाद,

हस्ता. / — ( ज्ञानेश पाण्डेय ) अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान :— नई दिल्ली तिथि :— 30.11.2017